Safescan

MANUEL D'UTILISATION

SAFESCAN 2210 / 2250

COMPTEUSE DE BILLETS

INTRODUCTION

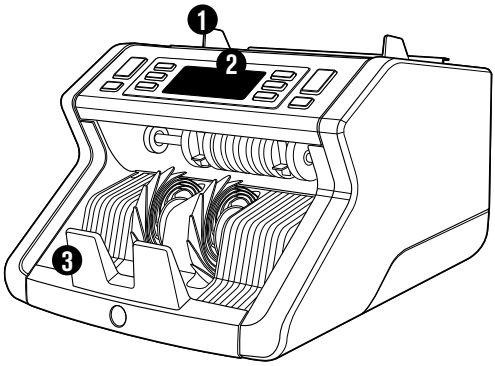
Merci d'avoir acheté une compteuse de billets de la gamme Safescan 2200. Ce manuel, en décrivant les différentes procédures d'installation et d'exploitation, vous aidera à bien utiliser votre compteur de billets Safescan. Nous vous recommandons de lire attentivement ces instructions avant d'utiliser l'appareil.

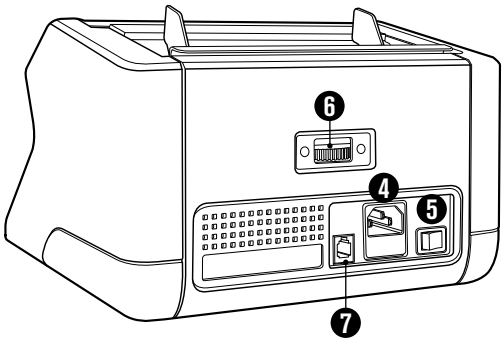
CONTENU DE LA BOÎTE

La boîte contient les éléments suivants :

- Compteur de billets de banque Safescan 2210 / 2250
- Cordon(s) d'alimentation*
- Kit d'entretien
- Mode d'emploi

PRODUIT



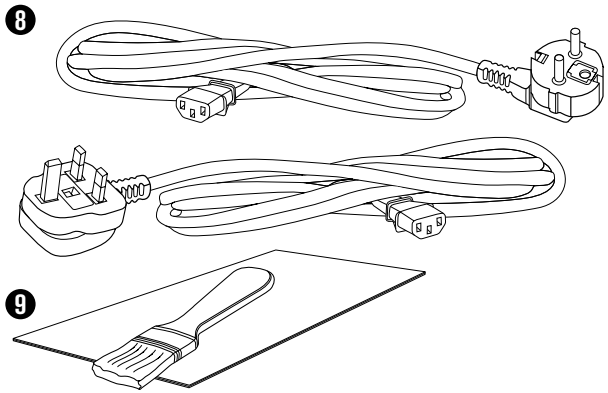


AVANT

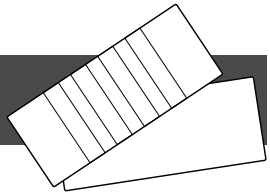
ARRIÈRE

1. Trémie avec guides réglables
2. Panneau frontal (affichage / commandes)
3. Empileur
4. Connexion d'alimentation
5. Interrupteur Marche/Arrêt
6. Molette de réglage de la trémie
7. Port RJ12 pour la connexion d'un écran externe
8. Cordon(s) d'alimentation*
9. Kit d'entretien

** Selon les spécifications du modèle/pays*



ACCESSOIRES DISPONIBLES

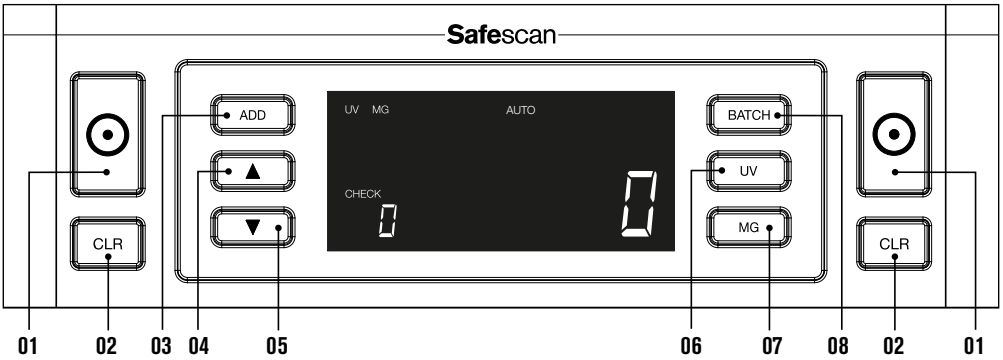


• Cartes de nettoyage Safescan pour compteurs de billets (lot de 20 cartes), référence 136-0546. Pour plus d'informations, visitez le site internet www.safescan.com.

SAFESCAN 2210 / 2250 : CARACTÉRISTIQUES

	FONCTION DE DÉTECTION DES BILLETS			
	Fonction ultraviolet (UV)	Fonction magnétique (MG)	Fonctions UV et MG	Taille (hauteur)
Safescan 2210	●	–	–	●
Safescan 2250	●	●	●	●

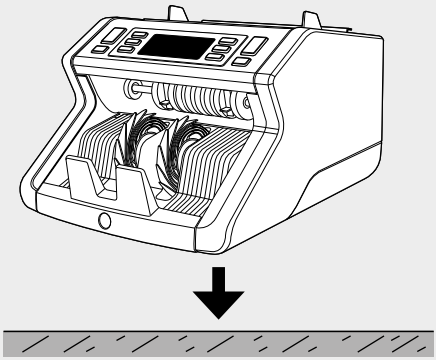
BOUTONS ET FONCTIONNEMENT



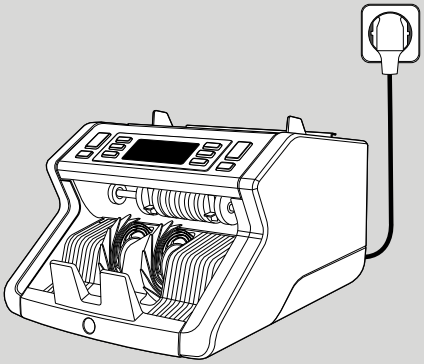
Appui bref	Appui long (3 secondes)
01. Démarrer le comptage / Confirmer la sélection du niveau de sensibilité	Sélectionner le démarrage automatique ou manuel
02. Effacer le nombre de billets comptés	Réinitialiser l'appareil pour rétablir les réglages par défaut
03. Fonction Ajouter Marche/Arrêt	Entrer dans le menu de réglage de la sensibilité pour l'épaisseur
04. Augmenter la valeur de 1 unité	
05. Diminuer la valeur de 1 unité	
06. Fonction détection UV Marche/Arrêt Entrer dans le menu de réglage du niveau de sensibilité UV	
07. Safescan 2210 : Sélectionner le démarrage auto ou manuel Safescan 2250 : Fonction détection MG Marche/Arrêt	Entrer dans le menu de réglage du niveau de sensibilité MG (Safescan 2250)
0**8.** Traitement par lot Marche/Arrêt et option du taitement par lot	Entrer dans le menu de réglage du niveau de sensibilité pour la hauteur

GUIDE DE DÉMARRAGE

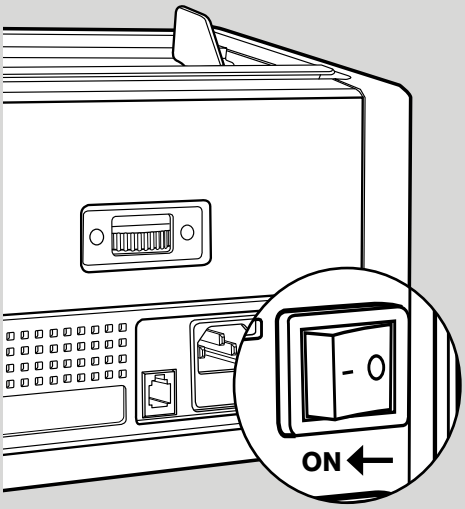
1. Placez l'appareil sur une surface plane et stable.



2. Branchez le compteur de billets de banque sur une prise secteur à l'aide du cordon d'alimentation fourni.

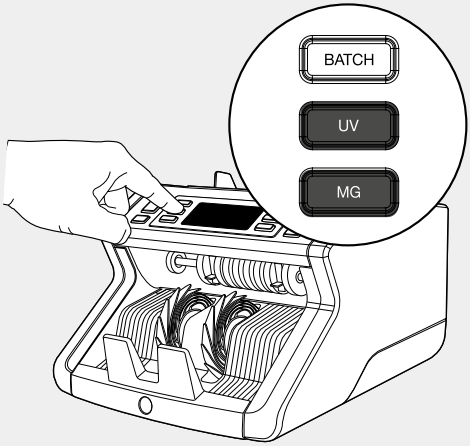


3. Allumez le compteur de billets de banque en poussant l'interrupteur d'alimentation à l'arrière en position « 1 ».



4. Paramètres par défaut pour la détection de billets de banque : Safescan 2210 : **UV**, 2250 : **UV** et **MG**. Ces paramètres peuvent être activés ou désactivés en appuyant sur les boutons **UV** et/ou **MG***.

(** Safescan 2250 uniquement*)

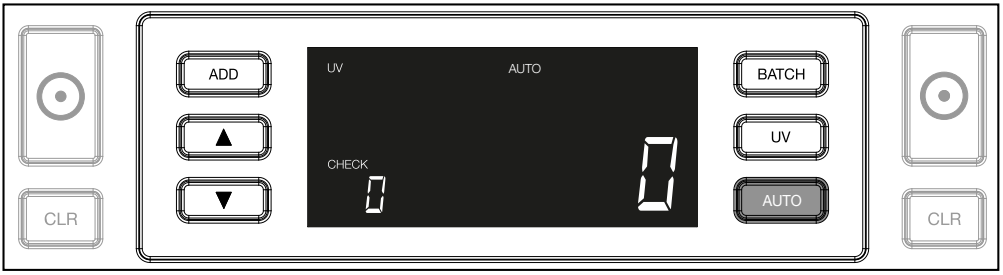


LE COMPTAGE

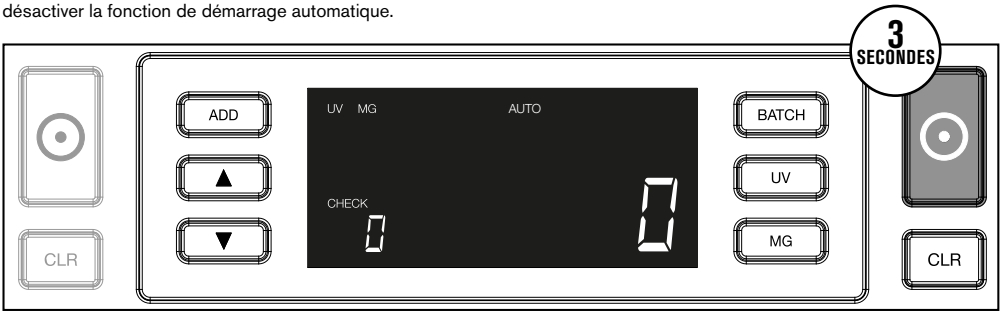
L'appareil est maintenant prêt pour effectuer un comptage basique. Quelques réglages plus avancés sont décrits dans les chapitres suivants de ce manuel.

COMPTAGE DE BILLETS

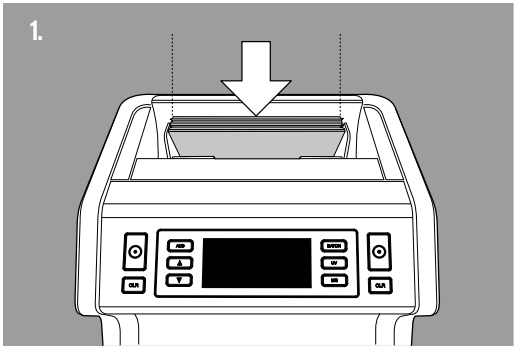
1. **DÉMARRAGE AUTO / DÉMARRAGE MANUEL**. L'appareil est par défaut réglé sur « **AUTO** » - La machine commencera le comptage dès que des billets de banque seront placés dans la trémie. Vous pouvez choisir de commencer le comptage automatiquement ou manuellement (dans ce dernier cas, le comptage commence dès que la touche [**DÉMARRER** (START)] est enfoncée.
Safescan 2210 : Appuyez sur la touche **AUTO** pour activer/désactiver la fonction de démarrage automatique. Ce réglage sera affiché à l'écran.

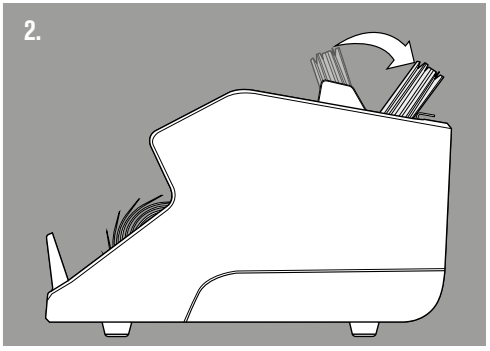


Safescan 2250 : Appuyez sur le bouton **DÉMARRER (START)** pendant 3 secondes pour activer/désactiver la fonction de démarrage automatique.



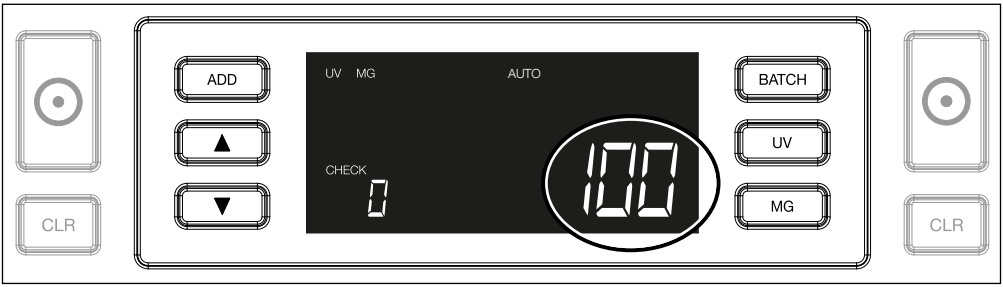
2. Démarrez le comptage des billets de banque en plaçant les billets au centre de la trémie, comme illustré à la fig. 1, puis retournez-les, comme indiqué à la fig. 2. Utilisez les guides de la trémie pour que les billets restent bien au centre.



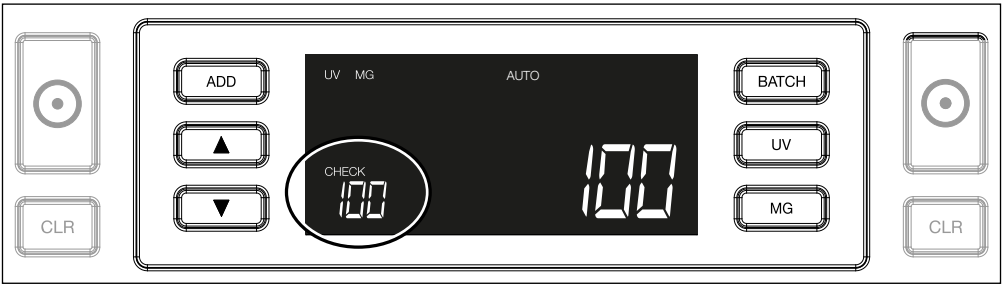


REMARQUE Les billets doivent être triés par type de billet avant de lancer le comptage.

4. Le nombre de billets est clairement indiqué après la fin du comptage.

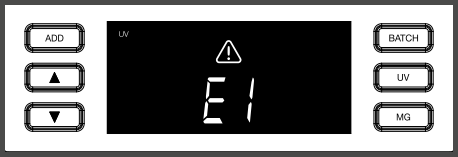


5. Dès que vous comptez une seconde pile de billets de banque ou que vous recomptez la première pile, le nombre de billets du comptage précédent sera affiché sous VÉRIFIÉ (CHECK) à l'écran. Pour réinitialiser cette quantité à zéro, appuyez sur **CLR**(Effacer).



MESSAGES D'ERREUR PENDANT UN COMPTAGE

Si l'appareil détecte un problème avec un billet de banque, il arrêtera le comptage et affichera un message clair indiquant le type de problème rencontré. L'erreur concerne le dernier billet compté dans l'empileur. Les messages suivants peuvent être affichés :



Un problème avec la fonction UV a été détecté.



Un problème avec la fonction magnétique (Safescan 2250 uniquement) a été détecté.



Un billet de banque présentant une épaisseur différente a été détecté, ou 2 billets peuvent être collés ensemble (« double détection »).



Un billet de banque dont la hauteur est différente de celle du premier billet de banque compté a été détecté (« différence minimum de 5 mm »)



Un billet de banque dont la largeur est différente de celle du premier billet de banque compté a été détecté (« semi-détection »)



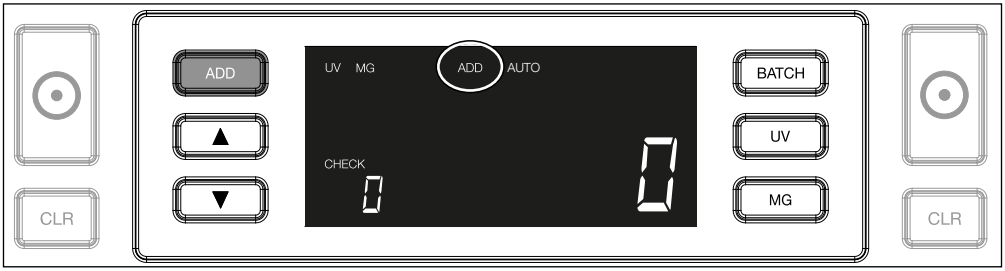
Le billet de banque a traversé la machine dans une position oblique (pas inséré bien droit dans l'appareil).

Retirez le billet qui pose problème, c'est-à-dire le dernier billet compté se trouvant dans l'empileur, et appuyez sur DÉMARRER (START) pour reprendre le comptage.

FONCTIONS AJOUTER ET PAR LOT (ADD ET BATCH)

1. AJOUTER

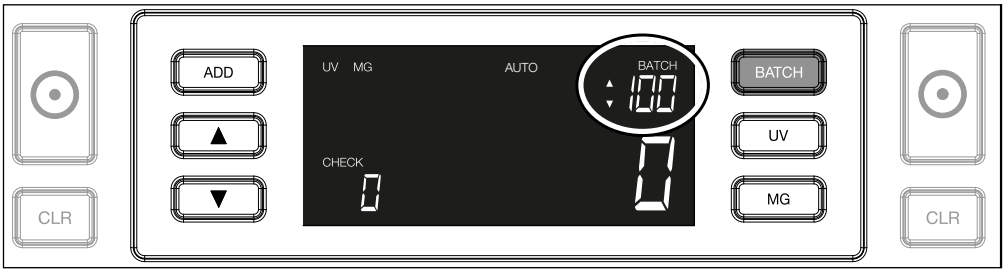
La fonction **AJOUTER** (ADD) vous permet de compter des billets de manière cumulative. Dès que vous retirez une pile de billets comptés et que vous en ajoutez une nouvelle, ces quantités seront ajoutées au nombre total. Cette fonction peut être activée en appuyant sur le bouton Ajouter (ADD). L' indicateur visible à l'écran s'allumera.



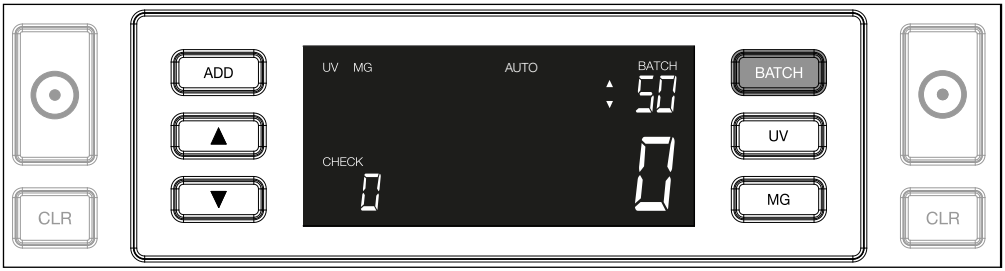
2. PAR LOT.

La fonction **PAR LOT (BATCH)** vous permet de créer des piles égales avec un nombre prédéfini de billets de banque. Vous pouvez définir votre lot de la façon suivante :

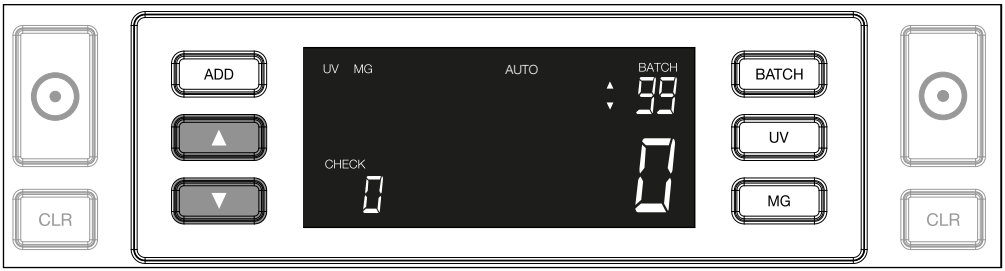
2.1 Vous pouvez activer cette fonction en appuyant sur le bouton **LOT (BATCH)**. L'indicateur à l'écran s'allume (avec 2 flèches clignotantes).



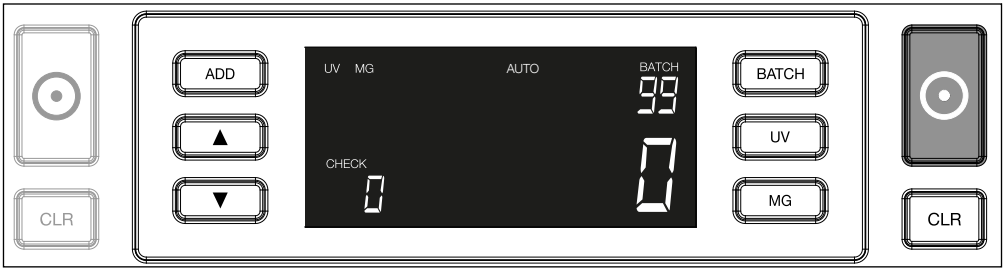
2.2. Naviguez à travers les paramètres des lots pré-définis en appuyant de nouveau sur la touche **LOT (BATCH)**. Vous retrouverez dans l'ordre les valeurs suivantes : 100 > 50 > 20 > 10 > Lot off.



2.3. Utilisez les flèches pour augmenter ou diminuer la valeur par palier de 1, en partant du numéro qui est affiché. Lorsque l'écran affiche « 100 », vous pouvez passer à 101, 102, etc. en appuyant sur ▲ et à 99, 98, etc. en appuyant sur ▼



2.4. Confirmez la valeur en appuyant sur la touche DÉMARRER (START). Après cela, la valeur définie pour le lot restera visible à l'écran.



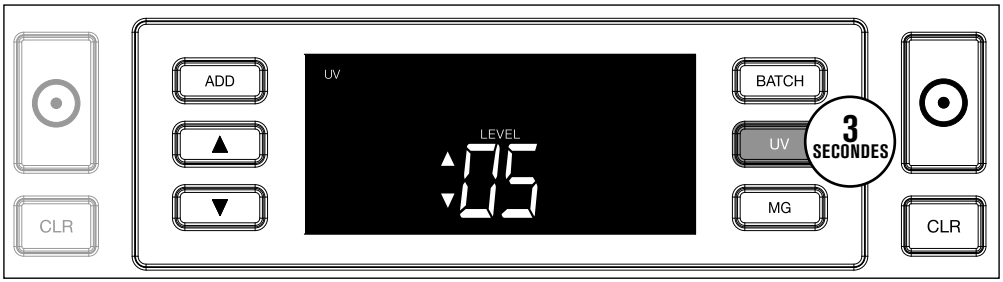
RÉGLAGE DES PARAMÈTRES DE DÉTECTION DES CONTREFAÇONS

Votre compteur de billets a déjà été pré-configuré avec des paramètres lui permettant de détecter les contrefaçons de manière optimale. Cependant, en de rares occasions, un réglage manuel de la sensibilité d'un ou de plusieurs paramètres de détection peut s'avérer nécessaire.

REMARQUE : Veuillez n'ajuster ces paramètres que lorsqu'un expert technique Safescan vous conseille de le faire.

La sensibilité des paramètres de détection peut être ajustée via les fonctions du menu. Les réglages suivants peuvent être effectués :

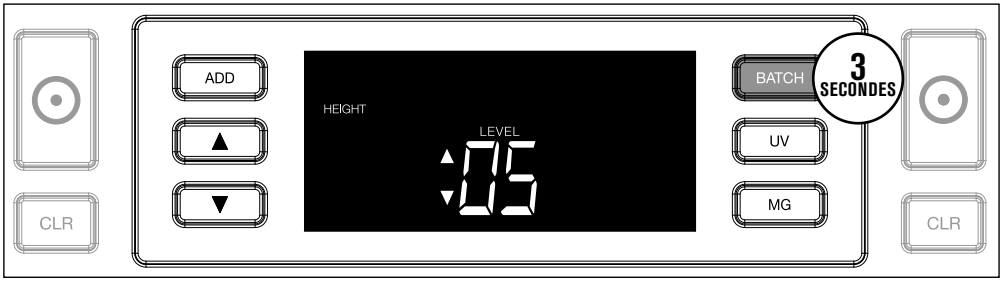
1. UV Appuyez sur le bouton UV pendant 3 secondes pour activer le menu du niveau de sensibilité UV. Le niveau par défaut est affiché (avec 2 flèches clignotantes). Voir la section (5) pour procéder au réglage.



2. MG **Safescan 2250 uniquement** : Appuyez sur le bouton MG pendant 3 secondes pour activer le menu du niveau de sensibilité MG. Le niveau par défaut est affiché (avec deux flèches clignotantes). Voir la section (5) pour procéder au réglage.



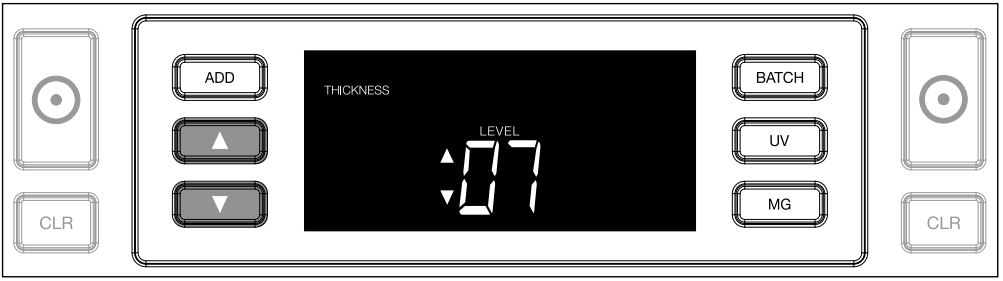
3. HAUTEUR Appuyez sur le bouton **LOT (BATCH)** pendant 3 secondes pour activer le menu du niveau de sensibilité de la hauteur. Le niveau par défaut est affiché (avec deux flèches clignotantes). Voir la section (5) pour procéder au réglage.



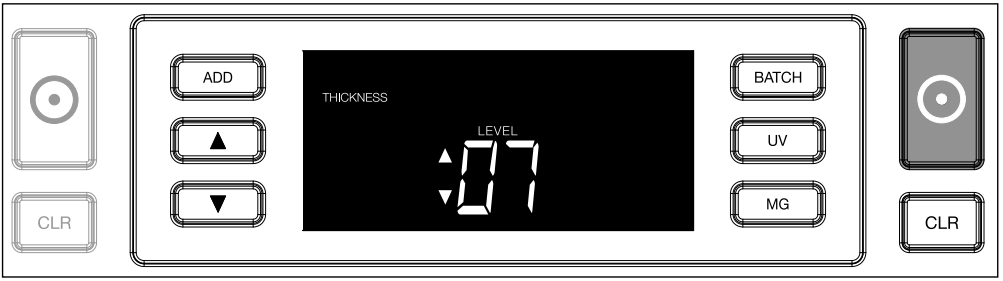
4. ÉPAISSEUR Appuyez sur le bouton **AJOUTER (ADD)** pendant 3 secondes pour activer le menu du niveau de sensibilité de l'épaisseur. Le niveau par défaut est affiché (avec deux flèches clignotantes). Voir la section (5) pour procéder au réglage.



5. RÉGLAGE DE NIVEAU : Réglez la sensibilité à un niveau supérieur ou inférieur à l'aide des flèches.



6. CONFIRMER LA SÉLECTION Appuyez sur DÉMARRER (START) pour confirmer le niveau configuré.



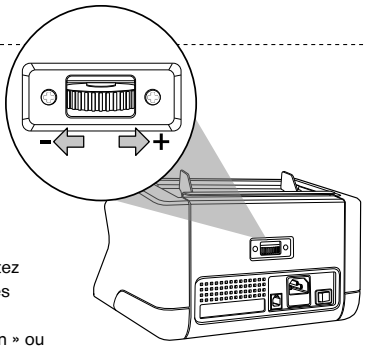
RÉTABLIR LES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

Pour rétablir les réglages d'usine par défaut : Appuyez sur et maintenez la touche [**CLR**] (Effacer) enfoncée. L'appareil émettra un bip sonore pour confirmer que les paramètres d'usine par défaut ont été restaurés.

DÉPANNAGE

Problème	Cause	Solution(s)
Message d'erreur UV	• Le billet est suspect (possible contrefaçon). • La fonction UV intégrée peut devenir moins performante avec un vieux billet de banque froissé ou un billet lavé accidentellement à la machine.	• Comptez les billets une nouvelle fois pour vérifier si le problème persiste. • Assurez-vous que l'appareil ne se trouve pas près d'une source de lumière directe trop forte, car cela peut perturber les capteurs UV. • Nettoyez les capteurs car la poussière peut interférer dans leur bon fonctionnement. • Si le billet de banque est un billet authentique, baissez le niveau de sensibilité UV et comptez à nouveau les billets.
Message d'erreur MG	• Le billet est suspect (possible contrefaçon). • Quelques billets de certaines devises ne présentent pas d'excellentes caractéristiques magnétiques. Ceux-ci sont donc difficilement détectables. • Certains billets n'intègrent même aucune caractéristique magnétique.	• Comptez les billets une nouvelle fois pour vérifier si le problème persiste. • Nettoyez les capteurs magnétiques avec une carte de nettoyage. • Si le billet de banque est un billet authentique, baissez le niveau de sensibilité MG et comptez à nouveau les billets.
La détection du format ne fonctionne pas	• Tous les billets de banque dans la devise comptabilisée présentent la même hauteur (par exemple USD, CHF, CAD, AUD, HUF). • La différence de hauteur entre les différents types de billets peut parfois être trop petite pour être détectée (doit être au minimum de 5 mm).	
Affichage de message d'erreur pour billet mal inséré	Les billets de banque ne sont pas insérés droit dans l'appareil.	Assurez-vous que les billets de banque sont positionnés et insérés avec soin, bien au centre de la trémie. Utilisez les guides de la trémie pour centrer les billets de banque, et lorsque vous comptez une grande pile de billets, guidez-les aussi avec vos mains.
Erreurs EA0 ~ EA5 au démarrage	Assurez-vous qu'aucun billet n'est présent dans l'empileur (erreur EA2) et/ou qu'il n'y a aucun billet ou objet qui fasse obstruction dans une partie interne de la machine. Si le message d'erreur persiste, contactez l'assistance technique Safescan.	

MOLETTE DE RÉGLAGE DE LA TRÉMIE



Si vous avez fréquemment des erreurs liées à l'épaisseur des billets, ou si les billets ne sont pas insérés en douceur dans la machine, il vous faudra peut-être ajuster la molette de réglage de la trémie. Cette molette contrôle l'épaisseur à l'entrée des billets de banque. La position de la molette de la trémie a déjà été établie de manière optimale en usine. Toutefois, en raison du type de certains billets de banque, un ajustement peut s'avérer nécessaire pour garantir une bonne insertion.

- Si les billets de banque ne sont pas comptabilisés de manière fluide : augmentez l'épaisseur à l'entrée des billets en tournant la molette dans le sens des aiguilles d'une montre (+).
- Lors du comptage, si des erreurs liées à l'épaisseur (comme « double détection » ou « billet mal inséré ») se produisent, diminuez l'épaisseur à l'entrée des billets en tournant la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (-).

REMARQUE : La molette de réglage est très sensible, alors ne faites que de petits ajustements.

ENTRETIEN

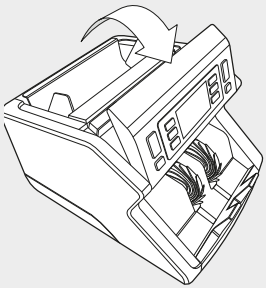
Les produits Safescan 2210/2250 sont des appareils de haute précision. Pour vous assurer que ces appareils restent fiables et fonctionnement à un niveau optimal, il est important de les nettoyer fréquemment. Utilisez un jet d'air comprimé pour enlever les poussières et les saletés. Nettoyez la trémie et l'empileur avec la brosse sèche fournie. Utilisez une carte de nettoyage (disponible en option) pour nettoyer les parties internes de l'appareil.

IMPORTANT : Assurez-vous qu'aucun objet étranger (pièce de monnaie, agrafe ou trombone, etc.) ne pénètre accidentellement dans le mécanisme car cela pourrait endommager l'appareil.

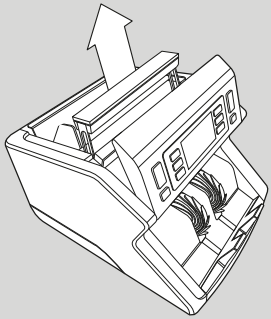
NETTOYAGE DU COMPTEUR DE BILLETS

Pour nettoyer les parties internes et les capteurs de l'appareil :

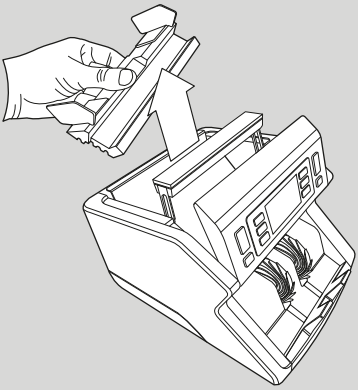
1. OUVREZ LE BOITIER EN DÉPLAÇANT LE PANNEAU FRONTAL VERS L'AVANT



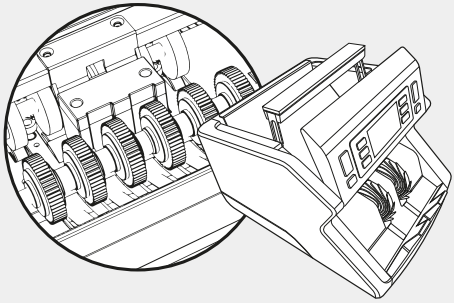
2. RELEVEZ LA POIGNÉE



3. RETIREZ LES GUIDES DE LA TRÉMIE

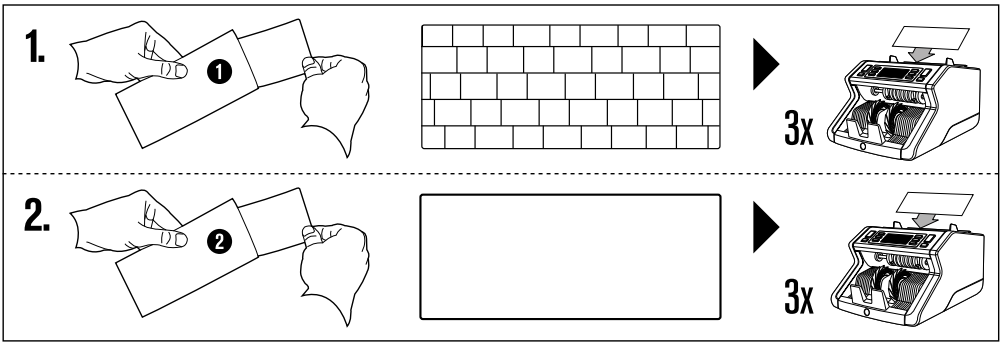


4. NETTOYEZ LES CAPTEURS ET LES ROUES TOURNANTES SOIGNEUSEMENT AVEC UNE BROSSE SÈCHE OU UN DÉPOUSSIÉREUR



UTILISATION DE CARTES DE NETTOYAGE (EN OPTION)

Vous pouvez également utiliser des cartes de nettoyage Safescan (référence 136-0546) pour nettoyer les rouleaux et les capteurs magnétiques.



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Devises acceptées :	Toutes les devises
Vitesse de comptage :	1000 billets/minute
Fonction de détection des billets :	Fonction UV, Fonction MG (Safescan 2250 uniquement), Taille (hauteur), Épaisseur
Formats de billets acceptés :	50 x 110 mm - 90 x 180 mm
Contenance de la trémie :	300 billets
Capacité de l'empileur :	200 billets
Alimentation :	220-240 V CA / 50-60Hz. Modèle américain : 120 V CA / 60Hz.
Consommation d'énergie :	60 W
Dimensions :	29,2 x 24,6 x 17,8 cm / 11,5 x 9,7 x 7 pouces
Poids :	5,7 kg / 12,5 lbs
Températures de fonctionnement :	0 ~ 40°C

GARANTIE

Visitez le site **www.safescan.com** pour connaître les procédures de garantie.

CE Ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives européennes en vigueur. La déclaration de conformité (DC) est disponible sur www.safescan.com.

Apportez l'appareil dans un centre de recyclage si vous voulez vous en débarrasser. Ne mettez jamais aucun appareil électronique au rebut avec les déchets ménagers.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS OU AVEZ BESOIN D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE ?

Notre équipe d'assistance est disponible par téléphone pendant les heures de bureau (fuseau horaire GMT +1) ou par e-mail et se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions liées à l'utilisation des appareils Safescan. Pour plus d'informations, visitez le site internet www.safescan.com.

Lorsque vous appelez ou envoyez un e-mail à notre centre d'assistance, vérifiez que vous disposez toujours des informations suivantes à portée de main : le numéro de modèle, le numéro de pièce, le numéro de série (reportez-vous à l'autocollant situé en bas de l'appareil), le numéro de version du logiciel (affiché au démarrage de l'appareil) et la date d'achat.

SAFESCAN® est une marque déposée de Solid Control Holding B.V.
Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite sous aucune forme, par impression, ou par copie ou toute autre manière sans l'autorisation écrite préalable de Solid Control Holding B.V. Solid Control Holding B.V. se réserve tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle, pour les brevets, les marques, les concepts, la fabrication, la reproduction, l'utilisation et les droits de vente. Toutes les informations dans ce manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Solid Control Holding B.V. n'est pas responsable et/ou ne peut être tenue pour responsable en aucune façon des informations fournies dans ce manuel.

www.safescan.com
info@safescan.com